

WIDERRUFSRECHT FÜR IHRE KAFFEEBESTELLUNG

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

- **per Post:** Nespresso Deutschland GmbH, **NESPRESSO Club**, Postfach 190161, 40111 Düsseldorf
- **per Telefon:** 0800 18 18 444 (kostenlose Servicenummer)
- **per Telefax:** 0800 18 18 400 (kostenlose Servicenummer)
- **per E-Mail:** dekontakt@nespresso.com
- **im Internet:** www.nespresso.com/de/de/contactus (Kontaktformular)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. durch ein mit der Post versandten Brief, per Telefax, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

- **NESPRESSO** Logistik Center, Abt. Rücksendungen, Marler Str. 608, 46282 Dorsten

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An:
- **per Post:** Nespresso Deutschland GmbH, **NESPRESSO Club**, Postfach 190161, 40111 Düsseldorf
 - **per Telefax:** 0800 18 18 400 (kostenlose Servicenummer)
 - **per E-Mail:** dekontakt@nespresso.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) _____ /erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Ort, Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

(*) Unzutreffendes streichen.

WIR SIND FÜR SIE DA



TRETEN SIE IN KONTAKT MIT UNS

Benötigen Sie eine Beratung oder Unterstützung? Unsere Kaffeespezialisten stehen Ihnen jederzeit gern hilfreich zur Seite. Wir freuen uns auf Sie.



NESPRESSO BOUTIQUEN IN DEUTSCHLAND

- Berlin: im KaDeWe, Erdgeschoss, Tauentzienstrasse 21–24
- Berlin: Friedrichstrasse 171
- Berlin: Galeria Kaufhof, 5. Obergeschoss, Alexanderplatz 9
- Düsseldorf: Königsallee 19
- Frankfurt am Main: Goetheplatz 5–7
- Hamburg: Neuer Wall 10
- Hamburg: Alstertal Einkaufszentrum, Heegberg 31
- Hannover: Georgstrasse 44
- Köln: Am Hof 1
- Köln: Rhein-Center, Aachener Strasse 1253
- Mannheim: Planken / O6, 3
- München: Pasing Arcaden, Josef-Felder-Strasse 53
- München: Theatinerstrasse 38
- München: Riem Arcaden, Willy-Brandt-Platz 5
- Nürnberg: Kaiserstrasse 23
- Oberhausen: CentrO, Centroallee 240
- Sindelfingen: im Breuningerland, Erdgeschoss, Tilsiter Strasse 15
- Stuttgart: Marktplatz 10

Die Öffnungszeiten unserer Boutiquen erfahren Sie auf unserer Internetseite www.nespresso.com oder unter 0800 18 18 444 (gebührenfrei – 24 Stunden, 7 Tage die Woche).



INTERNET

www.nespresso.com (Mobile Version: <http://m.nespresso.com>)



MOBILE APP

NESPRESSO App für iPhone, iPad und Android



TELEFON

0800 18 18 444 (gebührenfreie Rufnummer, 24/7)



FAX

0800 18 18 400 (gebührenfreie Faxnummer, 24/7)



POSTFACH

NESPRESSO Club, Postfach 190161, 40111 Düsseldorf



NESPRESSO ASSISTANCE

Für technische Auskünfte zu Ihrer NESPRESSO Maschine kontaktieren Sie uns bitte unter der Telefonnummer 0800 18 18 444 (gebührenfrei), rund um die Uhr, an 7 Tagen in der Woche.

NESPRESSO®

NEU **essenza** mini

40€
KAFFEEGUTHABEN
GESCHENKT

BEIM KAUF EINER
NESPRESSO MASCHINE UND
NESPRESSO KAFFEE*



Weitere Infos hier!
www.nespresso.com/kaffee Genuss/winter2017

* Siehe Aktionsbedingungen auf der Innenseite



NESPRESSO Maschine* und NESPRESSO Kaffee im Aktionszeitraum vom 02.10.2017 bis zum 21.01.2018 kaufen.

- Gehen Sie online auf www.nespresso.com/kaffeegenuss/winter2017

Tipp: Via des QR-Codes auf der Vorderseite gelangen Sie ebenfalls zu der genannten Internetadresse.



- Registrieren Sie sich hier bis zum 18.02.2018 für die Aktion und laden Sie eine Abbildung des **Maschinenkaufbelegs und des Aufklebers der Seriennummer** (siehe Abtropfgitter auf der Maschine oder Maschinenverpackung) hoch.

Vergessen Sie bitte nicht den erforderlichen Kaffeekauf!

oder per Postweg

- Teilnahmekarte komplett ausfüllen.
- Kopie Ihres Maschinenkaufbelegs und dem Aufkleber der Seriennummer** (siehe Abtropfgitter auf der Maschine oder Maschinenverpackung) beilegen.
- Bis zum 18.02.2018 an folgende Adresse senden:
NESPRESSO Club • Postfach 3422 • 40684 Erkrath



Vergessen Sie bitte nicht den erforderlichen Kaffeekauf!



Nach Erhalt und Prüfung Ihrer Unterlagen auf Vollständigkeit und Richtigkeit wird Ihnen das Kaffee Guthaben von 40 € auf Ihr NESPRESSO Clubkonto gutgeschrieben.

Für die Teilnahme an der Aktion ist darüber hinaus die Registrierung im NESPRESSO Club erforderlich. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Pro Haushalt können maximal drei Maschinen* im Jahr für NESPRESSO Vorteilsaktionen berücksichtigt werden. Die Aktion kann nicht mit anderen NESPRESSO Vorteilsaktionen genutzt werden. Bei Rückgabe der Maschine, Rückgabe des Kaffee – ausser bei gesetzlichen Gewährleistungsfällen – und Nichtbezahlung des Kaffee verfällt der Anspruch. Teilnahmeberechtigt sind Verbraucher, die mindestens 18 Jahre alt sind und den NESPRESSO Kaffee in Deutschland gekauft hat. Mitarbeiter von NESPRESSO sowie der Nestlé Deutschland AG und verbundener Nestlé Gesellschaften sind von der Aktion ausgeschlossen.

* Ausgenommen sind die NESPRESSO Business Solutions Maschinen, der NESPRESSO Aeroccino sowie Maschinen aus Privatverkäufen.



GRANDS CRUS STATT NUR KAFFEE

Wenn es um Kaffee-Expertise geht, überlässt NESPRESSO nichts dem Zufall. Höchste Qualität und das Streben nach Perfektion prägen jeden Schritt in unserer Kaffee-Wertschöpfungskette, von der Bohne bis in die Tasse. Unser Ziel ist es, Ihnen vielfältigen Genuss auf höchstem Niveau zu bieten, ganz ohne Kompromisse. Kein Wunder also, dass Aroma und Geschmack der NESPRESSO Grands Crus so unverwechselbar sind. Hinter einem NESPRESSO Kaffee

verbirgt sich eine ganze Welt aus Engagement, Know-how, Leidenschaft und Sorgfalt. Für unsere Kaffees verwenden wir den Ausdruck Grand Cru, da dieser die Herkunft, das Terroir und die NESPRESSO Expertise reflektiert. Diese zeichnet sich vor allem durch die Auswahl der Kaffeebauern mit den nachhaltigsten Anbaumethoden, den besten Bohnen und den innovativsten Prozessen sowie durch höchste Qualitätsstandards aus.

INTENSO ¹⁾Preis 0,36 € ²⁾Preis 0,40 €

Unsere kräftigsten Kaffees entfalten ihren intensiven Geschmack am besten als Ristretto (25 ml) oder Espresso (40 ml), sind aber genauso perfekt als Latte Macchiato oder Cappuccino.



KAZAAR ²⁾
Aussergewöhnlich intensiv und vollmundig
Intensität 12



DHARKAN ²⁾
Kraftvoll und samtig
Intensität 11



RISTRETTO ¹⁾
Kräftig und kontrastreich
Intensität 10



ARPEGGIO ¹⁾
Intensiv und cremig
Intensität 9



ROMA ¹⁾
Vollmundig und ausgewogen
Intensität 8

LUNGO ¹⁾Preis 0,38 €

Vier einzigartige Grands Crus mit unterschiedlichen Aromaprofilen, die von unseren Kaffee-Experten speziell für den Genuss als grosse klassische Kaffees (110 ml) entwickelt wurden.



ENVIVO LUNGO
Kraftvoll und aromatisch
Intensität 9



FORTISSIO LUNGO
Kräftig und vollmundig
Intensität 8



VIVALTO LUNGO
Vielseitig und ausgewogen
Intensität 4



LINIZIO LUNGO
Rund und weich
Intensität 4

ESPRESSO ¹⁾Preis 0,36 €

Unsere klassischen Espresso Grands Crus offenbaren milde, runde und ausgewogene Aromaprofile und entfalten sich am besten in der Espressotasse (40 ml).



LIVANTO
Rund und ausgewogen
Intensität 6



CAPRICCIO
Vollmundig und unverkennbar
Intensität 5



VOLLUTO
Süss und leicht
Intensität 4



COSI
Mild und leicht geröstet
Intensität 4

DECAFFEINATO ¹⁾Preis 0,38 € ²⁾Preis 0,40 €

Unsere entkoffeinierten Kaffees bieten echten Genuss ohne Kompromisse im Geschmack – zu jeder Tageszeit eine vergleichbare Aromenvielfalt wie bei unseren Grands Crus mit Koffein.



RISTRETTO ¹⁾
DECAFFEINATO
Kräftig und kontrastreich
Intensität 10



ARPEGGIO ¹⁾
DECAFFEINATO
Intensiv und cremig
Intensität 9



VOLLUTO ¹⁾
DECAFFEINATO
Süss und leicht
Intensität 4



VIVALTO LUNGO ²⁾
DECAFFEINATO
Vielseitig und ausgewogen
Intensität 4

PURE ORIGIN ¹⁾Preis 0,40 €

Jeder dieser Grands Crus stammt aus einem einzigen Ursprungsland und spiegelt die charakteristischen Aromaprofile seiner Anbauregion wider.



INDRIYA FROM INDIA
Kräftig und würzig
Intensität 10



ROSABAYA DE COLOMBIA
Fruchtig und ausgewogen
Intensität 6



DULSÃO DO BRASIL
Süss und samtig weich
Intensität 4



BUKEELA KA ETHIOPIA LUNGO
Mild und leicht geröstet
Intensität 3

VARIATIONS ¹⁾Preis 0,45 €

Die Liebhaber süsser Aromen werden begeistert sein von unseren Gourmet-Variationen des Livanto Blends, verfeinert mit natürlichen Aromen, für den Genuss als Espresso.



CARMELITO
Karamell
Intensität 6



VANILIO
Vanille
Intensität 6



CIOCATTINO
Zartbitter-Schokolade
Intensität 6